

Dell™ 2009W 平面顯示器使用指南

關於您的顯示器

- [產品功能](#)
- [各部位零件與控制按鈕](#)
- [顯示器規格](#)
- [通用序列匯流排 \(USB\) 介面](#)
- [廣插即用功能](#)
- [維護指示](#)

安裝您的顯示器

- [連接底座](#)
- [連接顯示器](#)
- [整理連接線](#)
- [將Soundbar連接至顯示器 \(選購\)](#)
- [拆卸底座](#)

操作顯示器

- [用前面板控制按鈕](#)
- [使用螢幕功能選單 \(OSD\)](#)
- [設定最佳解析度](#)
- [使用Dell Soundbar \(選購\)](#)
- [使用傾斜、旋轉和垂直延伸功能](#)
- [旋轉顯示器](#)
- [調整作業系統的旋轉設定](#)




解決問題

- [排除顯示器故障](#)
- [常見問題](#)
- [產品規格問題](#)
- [通用序列匯流排特定問題](#)
- [排除Dell™ Soundbar故障](#)

附錄

- [安全指示](#)
- [FCC聲明 \(僅針對美國\)](#)
- [與Dell聯絡](#)

注意、通知與小心訊息

-  **注意：**“注意”會指出可幫助您更妥善使用電腦的重要資訊的注意事項。
-  **通知：**指出潛在硬體損害或資料遺失問題，並告訴您如何避免產生此問題的通知事項。
-  **小心：**小心 (CAUTION) 會指出潛在或財產上的損失、人身傷害、或甚至造成死亡等小心事項。

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。
© 2008 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未經得Dell Inc. 書面同意的情况下以任何方式重製任何部分。

在此文字中使用的商標：Dell和Dell標誌是Dell Inc.的商標。Microsoft、Windows和Windows NT是Microsoft Corporation的註冊商標。Adobe是Adobe Systems Incorporated的商標。這些商標可能在特定司法管轄區中註冊。ENERGY STAR是美國環保署的註冊商標。由於身為ENERGY STAR合作夥伴，Dell Inc. 的產品符合ENERGY STAR的能源效率指導方針。

此文件中可能會使用其他商標與商品名稱來參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc. 放棄除了其自己的商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

Model 2009W

2008年1月 Rev. A00

[回到內容頁](#)

關於您的顯示器

Dell™ 2009W 平面顯示器使用指南

- [產品功能](#)
- [各部位零件與控制按鈕](#)
- [顯示器規格](#)
- [通用序列匯流排 \(USB\) 介面](#)
- [隨插即用功能](#)
- [維護指示](#)

產品功能

Dell™ 2009W 平面顯示器是一款擁有主動矩陣、薄膜電晶體 (TFT) 的液晶顯示器 (LCD)。顯示器功能包括：

- 20吋 (508 mm) 可視顯示區域。
- 1680 x 1050解析度，加上支援較低解析度的全螢幕顯示。
- 寬廣的可視角度，無論是坐姿或站姿，或從另一邊移到另一邊時都可以觀賞到畫面。
- 傾斜、旋轉和垂直延伸功能。
- 可彈性安裝的可拆式底座與VESA 100 mm安裝孔。
- 如果您的系統有支援隨插即用功能，則可以使用該功能。
- 簡化設定與畫面最佳化的螢幕功能選單 (OSD) 調整。
- 軟體和說明文件光碟片內有資訊檔 (INF)、影像顏色比對檔 (ICM) 和產品說明文件。
- 符合Energy Star規定的省電功能。
- 安全鎖槽。
- 資源管理。

各部位零件與控制按鈕

前面外觀



前面外觀

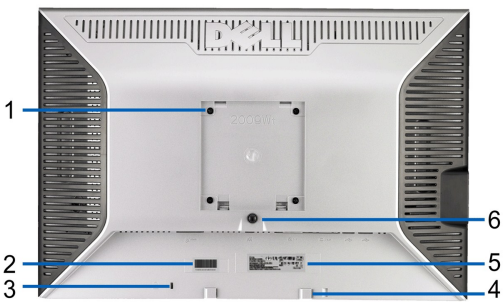


前面板控制按鈕

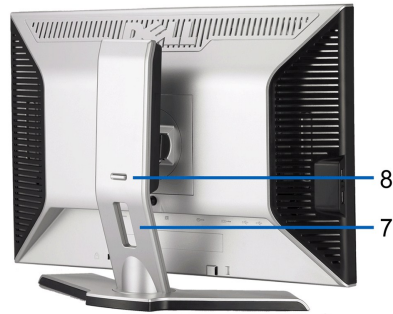
標籤 說明

- 1 輸入來源選擇
- 2 OSD功能表/選擇按鍵
- 3 亮度和對比/向下 (-) 按鍵
- 4 自動調整 (Auto Adjust) /向上 (+) 按鍵
- 5 電源鍵 (含電源指示燈)

背面外觀



背面外觀



附顯示器支架的後視圖

標籤	說明
1 VESA安裝孔 (100mm) (位於連接的底座後面)	用來架設顯示器。
2 序號條碼標籤	若您需要與Dell聯絡以取得技術支援,請參考此標籤。
3 安全鎖槽	使用安全鎖與此鎖槽來保護您的顯示器。
4 Dell Soundbar安裝托架	連接選購的Dell Soundbar。
5 管理等級標籤	列出管理認證。
6 底座移除按鍵	按下此按鍵可鬆開底座。
7 連接線管理孔	請將連接線穿過此孔,以便管理連接線。
8 鎖定/鬆開按鍵	將顯示器向下按,按下按鍵來鬆開顯示器,然後將顯示器抬高至想要的高度。

側面外觀

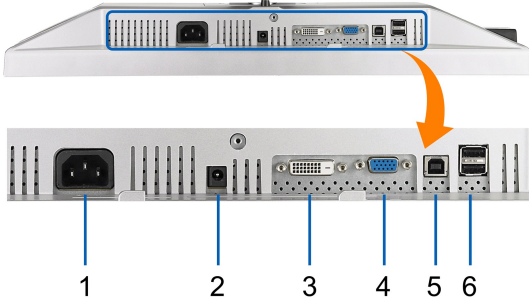


左側



右側

下面外觀



下面外觀



附顯示器支架的底視圖

標識	說明
1	電源連接埠 插入電源線。
2	Dell Soundbar電源埠 連接Soundbar（選購）的電源線。
3	DVI埠 連接電腦的DVI連接線。
4	VGA埠 連接電腦的VGA連接線。
5	USB上游埠 將顯示器隨附的USB連接線連接至顯示器與電腦。連接好連接線之後，您可以使用顯示器側面與下方的USB埠。
6	USB埠 連接您的USB裝置。

顯示器規格

以下各節提供有關多種電源管理模式與顯示器多種埠的針腳位置的資訊。

電源管理模式

若您的電腦上裝有符合VESA DPM™ 標準的顯示卡或軟體，顯示器會在非使用期間自動減低耗電，即所謂的省電模式。當電腦偵測到來自鍵盤、滑鼠或其它輸入裝置的輸入，則顯示器會自動自動省電功能的耗電和其訊號：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作（搭配Dell Soundbar與USB啟用的情況下）	使用中	使用中	使用中	綠色	70 W（最大）
正常運作	使用中	使用中	使用中	綠色	42 W（典型）
使用中-關閉模式	停用中	停用中	空白	琥珀色	低於2 W
關閉	-	-	-	指示燈熄滅	低於1 W

OSD僅能在正常運作模式中運作。在主動關閉模式中按下**menu**或**plus**按鈕時，顯示下列其中一則訊息：

省電模式中的類比輸入。按下電腦的電源按鈕或鍵盤的任何按鈕或移動滑鼠
或
省電模式中的數位輸入。按下電腦的電源按鈕或鍵盤的任何按鈕或移動滑鼠

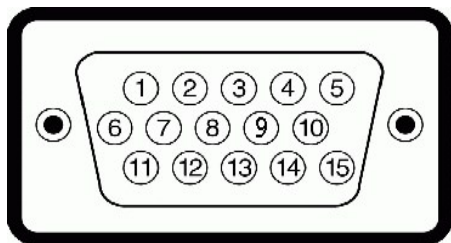
啟動電腦和顯示器以進入OSD。

注意：本顯示器符合ENERGY STAR與TCO '99/TCO '03 電源管理規格。

* 只有在拔下顯示器的主電源連接線時才能使顯示器達到在關閉（OFF）模式時零耗電量的目標。

針腳定義

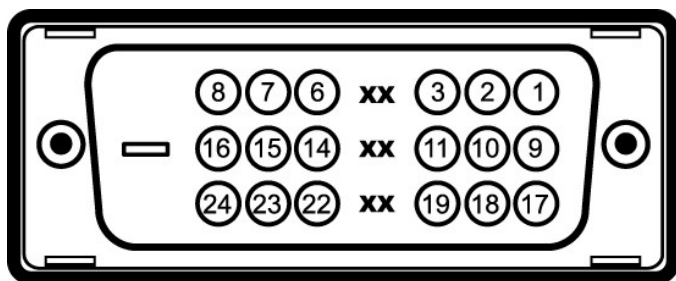
VGA接頭



針腳編號 15-pin訊號連接線的顯示器端

1	視訊-紅色
2	視訊-綠色
3	視訊-藍色
4	GND (接地)
5	Self-test (自我測試)
6	接地-R
7	接地-G
8	接地-B
9	DDC +5V
10	GND (接地)
11	GND (接地)
12	DDC資料
13	H-sync (水平同步)
14	V-sync (垂直同步)
15	DDC時脈

DVI 接頭




針腳編號 24-pin訊號連接線的顯示器端

1	T.M.D.S. Data 2-
2	T.M.D.S. Data 2+
3	T.M.D.S. Data 2 Shield
4	沒有連接
5	沒有連接
6	DDC時脈
7	DDC資料
8	沒有連接
9	T.M.D.S. Data 1-
10	T.M.D.S. Data 1+

- 11 T.M.D.S. Data 1 Shield
 - 12 沒有連接
 - 13 沒有連接
 - 14 +5V電源
 - 15 Self-test (自我測試)
 - 16 熱插入偵測
 - 17 T.M.D.S. Data 0-
 - 18 T.M.D.S. Data 0 Shield
 - 19 T.M.D.S. Data
 - 20 沒有連接
 - 21 沒有連接
 - 22 T.M.D.S. Clock Shield
 - 23 T.M.D.S. Clock+
 - 24 T.M.D.S. Clock-
-

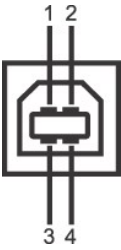
通用序列匯流排 (USB) 介面

本節提供您有關顯示器左側的可用USB埠的資訊

 **注意:** 此顯示器支援高速認證的USB 2.0介面。

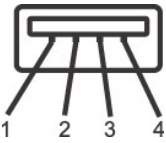
傳輸速度	Data Rate	Power Consumption
高速	480 Mbps	2.5W (最大, 每個埠)
全速	12 Mbps	2.5W (最大, 每個埠)
低速	1.5 Mbps	2.5W (最大, 每個埠)

USB上游接頭



針腳編號	接頭的4針腳側
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND


USB下游接頭




針腳編號	接頭的4針腳側
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

USB連接埠

- 1 1個上游連接埠 - 後方
- 1 4個下游連接埠 - 2個位於後方；2位於左側

 **注意:** USB 2.0相容性需有相容於2.0的電腦才能使用。

 **注意:** 此顯示器的USB介面只有在顯示器電源開啟時（或在省電模式中）才能使用。關閉並重新開啟顯示器會重置其USB 介面；已連接的周邊裝置可能需花費幾秒鐘來恢復正常運作。

隨插即用功能

您可以將此顯示器安裝在任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道 (Display Data Channel, DDC) 通訊協定自動提供其延伸顯示識別資料 (已延伸 Display Idem EDID) 給系統, 因此系統便能夠自行設定並將顯示器設定值最佳化。大部分的顯示器安裝作業都是自動執行的; 但是您可以自行選擇不同的設定值。如需有關變更顯示器設定的詳細資訊, 請參

平板規格

螢幕類型	啟用矩陣 - TFT LCD
螢幕尺寸	20英寸 (20英寸可視影像尺寸)
預設顯示區域:	
水平	433.44 mm (17.06 英寸)
垂直	270.90 mm (10.67 英寸)
點距	0.258 mm
檢視角度	160° (垂直) 典型, 170° (水平) 典型
亮度輸出	300 CD/m ² (典型)
對比度	1000 比1 (典型)
動態對比度比率	2000 比1 (典型)
面板塗層 (Faceplate coating)	含硬塗層3H (hard-coating 3H) 抗炫光塗層
背光	CCFL (4) 邊緣光線系統 (edgelight system)
反應時間	5ms 典型
色域 (典型)	102%*

* 2009W 色域 (典型) 以 CIE1976 (102%) 和 CIE1931 (92%) 測試標準為基礎。

XXXXXXXXXX

[回到內容頁](#)

附錄

Dell™ 2009W 平面顯示器使用指南

- [安全指示](#)
 - [FCC聲明（僅針對美國）](#)
 - [與Dell聯絡](#)
-



警告: 安全資訊



警告: 執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害與/或機械傷害的危險中。

關於安全指示的資訊，請參閱**產品資訊指南**。

FCC聲明（僅針對美國）

關於FCC公告與其他管理資訊，請參見http://www.dell.com/regulatory_compliance網站上與產品符合哪些管理規定有關的資訊。

與Dell聯絡

美國的客户請撥打800-WWW-DELL (800-999-3355)。



注意: 如果您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或Dell產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell提供數種線上與電話式支援和服務選項。使用功能隨著國家和產品而異，有些服務在您的地區可能沒有提供。關於銷售、技術支援或客服的問題，請洽詢Dell：

1. 請造訪support.dell.com。
 2. 請在頁面底部的**選擇國家/地區**下拉式選單中確認您的國家或地區。
 3. 按一下頁面左側的**聯絡我們**。
 4. 視需要選擇適當的服務或支援的連結。
 5. 選擇您方便與Dell聯絡的方式。
-

[回到內容頁](#)

操作顯示器

Dell™ 2009W 平面顯示器使用指南

- [用前面板控制按鈕](#)
- [使用螢幕功能選單 \(OSD\)](#)
- [設定最佳解析度](#)
- [使用Dell Soundbar \(選購\)](#)
- [使用傾斜、旋轉和垂直延伸功能](#)
- [旋轉顯示器](#)
- [調整作業系統的旋轉設定](#)

用前面板控制按鈕

使用顯示器前面的控制鈕調整要顯示的影像特性。使用這些控制調整控制功能時，OSD顯示控制功能切換時的特性數值。



前面板按鈕	說明
<p>A</p>  <p>輸入來源選擇</p>	<p>請使用輸入選擇鍵來於可能已連接至顯示器的兩種不同影像訊號之間選擇輸入來源。</p> <ul style="list-style-type: none">1 VGA 輸入1 DVI-D 輸入 <p>若將VGA與DVI連接線連接至同一部PC，此顯示器便會在接收到VGA或DVI輸出的訊號時自動顯示影像。而在連接至兩部PC的顯示器上，請為兩部PC設定相同的螢幕保護程式執行時間。從第一個滑鼠移動時輸入的視訊訊號便會啟動顯示器。</p> <p>在您循環搜尋輸入訊號時，便會出現下列訊息指出目前選擇的輸入來源。可能需花費1或2秒的時間讓影像顯示出來。</p> <div data-bbox="475 1115 1260 1283"></div> <p>如果選擇VGA或DVI-D輸入，而且VGA和DVI-D連接線尚未連接，則會出現以下所示的浮動對話方塊。</p> <div data-bbox="423 1352 1414 1598"></div>
<p>B</p>  <p>OSD選單/選擇</p>	<p>使用MENU按鈕啟動螢幕功能選單 (OSD) 和選擇OSD選單。請參閱 使用選單系統。</p>

C	 亮度/對比度快速鍵	<p>使用此按鈕直接進入「亮度」和「對比度」控制選單。</p> 
C和D	 向下 (-) 及向上 (+)	<p>使用這些按鈕導覽與調整OSD中的滑動列（減少/增加範圍）控制。</p>
D	 自動調整	<p>使用此按鈕啟動自動設定和調整選單。顯示器自我調整至目前輸入時，下列對話方塊顯示在黑色畫面</p>  <p>上： 自動調整允許顯示器自我調整至使用進入的視訊訊號。使用自動調整後，您可以使用「顯示器設定」下的畫素時脈（粗調）和相位（細調）調整顯示器。</p> <p>註：當沒有使用中的影像輸入訊號或是有安裝纜線，即使按下按鈕，也不會出現自動調整畫面。</p>
E	 電源按鈕（包括電源指示燈）	<p>使用電源鍵開啟及關閉顯示器。</p> <p>綠色LED表示顯示器已開啟電源並完全作用中。琥珀色LED表示DPMS省電模式。</p>

使用螢幕功能選單（OSD）

使用選單系統

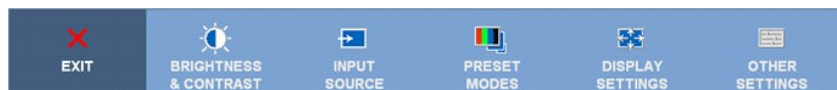
- 註：**若您變更設定值然後繼續進入另一個選單，或是退出OSD選單，顯示器便會自動儲存您所做的變更。若您變更設定值然後等待OSD選單消失，您所做的變更也會被儲存起來。
1. 按下Menu鍵來開啟OSD選單及顯示主選單。

類比（VGA）輸入的主選單





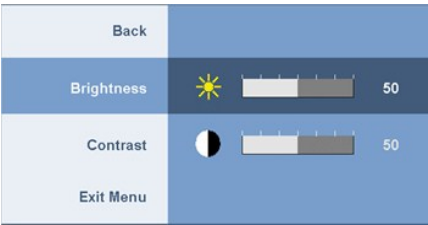


















或

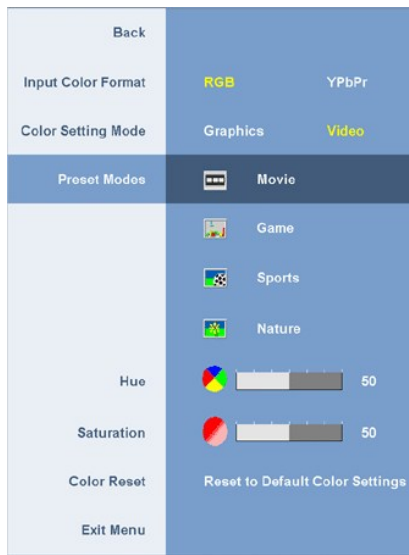
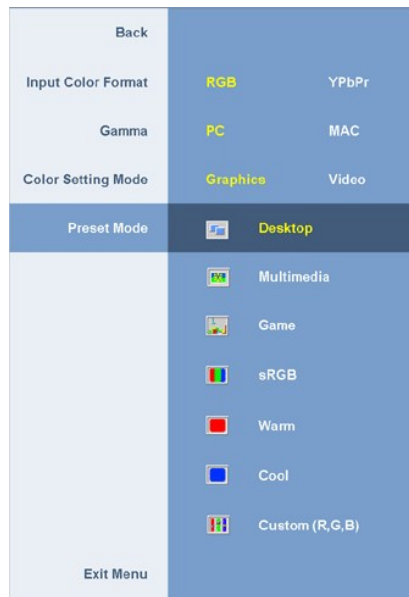
非類比（非VGA）輸入的主選單



- 註：**AUTO ADJUST（自動調整）僅適用於使用類比（VGA）接頭時。
2. 請按下 \ominus 與 \oplus 按鍵來於設定選項之間移動。在您從一個圖示移動至另一個圖示時，其選項名稱便會被反白。請參見下面表格以取得顯示器所有可用選項的完整清單資訊。
 3. 按一下Menu鍵來啟動反白的選項。
 4. 按下 \ominus 與 \oplus 鍵選擇想要的參數。
 5. 按下 \odot 進入滑動軸，然後依照選單上的指示符號使用 \ominus 與 \oplus 鍵來變更設定。
 6. 選擇「返回」選項以返回主選單，或選擇「結束」以結束OSD選單。

圖示	選單與子選單	說明
	Exit（退出）	選擇退出主選單。

	<p>亮度&對比度</p>	<p>使用此選單啟動亮度/對比度調整。</p>  <p>返回 按  返回主選單。</p> <p>亮度 亮度可調整背光的發光度。 按下  鍵來提高亮度，或按下  鍵降低亮度（最低0 ~ 最高100）。</p> <p>對比度 先調整 亮度，然後在需要更進一步的調整時才調整 對比度。 按下  鍵來提高對比度，或按下  鍵降低對比度（最低0 ~ 最高100）。 對比可調整顯示器螢幕畫面上黑暗與明亮區域之間的差異程度。</p> <p>結束選單 按  返回主選單。</p>
	<p>自動調整</p>	<p>即使您的電腦可在開機時辨識出您的顯示器，自動調整功能也可以將顯示設定值最佳化來與您設定的特殊設定值搭配使用。</p>  <p>註：在大部分情況下，自動調整會為您的組態設定產生最佳的影像。 註：「自動調整」選項僅適用於使用類比（VGA）接頭時。</p>
  	<p>輸入來源</p>	<p>使用「輸入來源」選單選擇可能連接到您的顯示器的不同視訊訊號。</p>  <p>返回 按  返回主選單。</p> <p>VGA 使用類比（VGA）接頭時，選擇VGA輸入按  選擇VGA輸入來源。</p> <p>DVI-D 使用數位（DVI）接頭時，選擇DVI-D輸入。按  選擇DVI輸入來源。</p> <p>掃描來源 按  掃描可用的輸入訊號。</p> <p>結束選單 按  返回主選單。</p>
	<p>預設設定</p> <p>預設設定子選單</p>	<p>使用預設模式調整顏色設定模式與色溫。 VGA/DVI-D和視訊輸入有不同的顏色設定子選單。</p> <p>VGA輸入的預設設定子選單</p> <p>DVI-D輸入的預設設定子選單</p>



- 返回
- 輸入顏色格式
- 伽瑪
- 顏色設定模式
- 預設顏色 (VGA/DVI-D輸入)
- 桌面模式
- 多媒體模式
- 遊戲模式
- sRGB模式
- 暖色系模式
- 冷色系模式
- 自訂 (R,G,B) 模式
- 預設模式 (視訊輸入)
- 影片模式
- 遊戲模式
- 運動模式
- 自然模式
- 色調
- 飽和度
- 結束選單

按 **⏪** 返回主選單。

採用PC RGB和 HD YPbPr的不同色域 (HD YPbPr適用於透過DVI播放硬碟視訊。PC RGB適用於透過DVI顯示正常的電腦圖形)。在PC和Mac上採用不同的顏色模式。

您可以選擇圖形和視訊模式。如果是電腦連接至顯示器，請選擇「圖形」。如果是DVD、STB或VCR連接至顯示器，請選擇「視訊」。

採用PC RGB和 HD YPbPr的不同色域 (HD YPbPr適用於透過DVI播放硬碟視訊。PC RGB適用於透過DVI顯示正常的電腦圖形)。

適用於桌面應用的模式。

適用於多媒體應用 (例如播放視訊) 的模式。

適用於遊戲應用的模式。

模擬72% NTSC顏色的模式

選擇暖色系模式以取得偏紅色的色調。此顏色設定通常使用於需要大量顏色資源的應用 (編輯相片影像、多媒體、影片等)。

選擇冷色系模式以取得偏藍色的色調。此顏色設定通常使用於文字應用 (試算表、程式設計、文字編輯器等)。

使用 **⏪** 或 **⏩** 按鈕以0到100的單位數增量個別增加或減少三種顏色 (紅、綠、藍)。

適用於播放電影的模式

適用於遊戲應用的模式。

適用於運動場景的模式

適用於自然場景的模式











以個位數增量個別增加或減少從1到100的三種顏色 (紅、綠、藍) 色調。
⏪ 請將影像的色彩變更為綠色
⏩ 請將影像的色彩變更為紫色
註: 色調調整僅適用於視訊輸入。

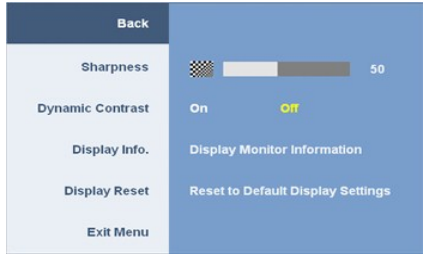
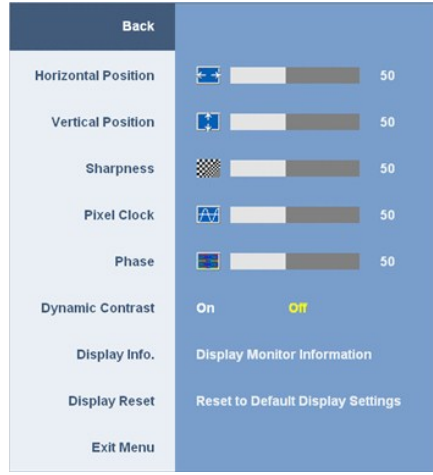
此功能可以將視訊影像的顏色切換到綠色或紫色。此功能用於調整所需的膚色。使用-或+調整「0」到「100」的色調。
⏪ 使視訊影像看起來更像單色影像
⏩ 使視訊影像看起來更像彩色影像
註: 飽和度調整僅適用於視訊輸入。


按 **⏪** 返回主選單。



- 顯示設定
- 顯示設定子選單



VGA/DVI-D輸入的顯示設定子選單	DVI-D輸入的顯示設定子選單



-  返回
-  水平位置
-  垂直位置
-  銳利度
-  畫素時脈
-  相位
-  動態對比度
-  顯示資訊
-  重設顯示
-  結束選單





按  返回主選單。



使用  和  按鈕往左和右調整影像。最小值是「0」（-）。最大值是「100」（+）。
註： 使用DVI來源時，無法使用垂直設定。

使用  和  按鈕往上和下調整影像。最小值是「0」（-）。最大值是「100」（+）
註： 使用DVI來源時，無法使用水平設定。


此功能可以使影像看起來更銳利或柔和。
 使用  和  按鈕調整「0」到「100」的銳利度。



「畫素時脈」和「相位」調整可讓您依喜好調整您的顯示器。從主OSD功能表中選擇「影像設定」可以使用這些設定。
 使用  和  按鈕調整最佳影像畫質。

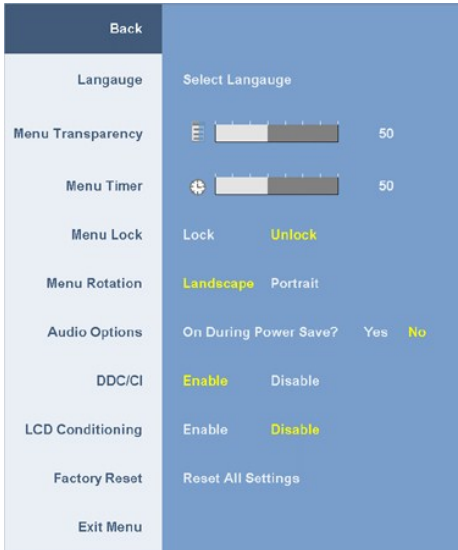
如果使用相位調整未得到滿意的結果，請使用畫素時脈（粗調），然後再使用相位（微調）。
註： 畫素時脈和相位調整僅適用於「VGA」輸入。


若您選擇遊戲設定、影片設定、運動設定與自然設定，動態對比調整便可幫助使用者取得較高的對比。（亮度控制在動態對比度模式中會停用，而且以灰色示。）
 使用  按鈕啟用動態對比度調整。
 使用  停用啟用動態對比度調整。

與本顯示器有關的全部設定。
 將影像重設為原廠設定值。

按  返回主選單。

-  其他設定
-  其他設定子選單







返回
按  返回主選單。

語言
設定OSD顯示的語言選項有五種（選單透明度英文、西班牙文、法文、德文或日文）。

	選單透明度	這是用來將OSD背景從不透明變成透明的功能。
	選單計時	OSD停留時間：設定在上次按下按鈕後，OSD保持啟用的時間長度。 使用  和  按鈕，以1秒的增量調整5到60秒的滑鈕。
	選單鎖定	控制使用者使用調整功能。選擇「鎖定」  時，不允許使用者進行調整。鎖定除  按鈕外的所有按鈕。 註： 當OSD被鎖住時，按下選單  按鈕便可讓使用者直接進入OSD設定選單，並進入OSD鎖定（OSD Lock）時預選的項目。選擇  15秒解鎖並允 用者存取所有可用設定。
	選單旋轉 聲音（選購）	依逆時針方向將OSD旋轉90度。您可以根據 顯示器旋轉 調整選單。 您可以選擇在顯示器處於省電模式時要開啟或關閉聲音。 預設值為“啟用（Enable）”。您可以選擇“停用（Disable）”來停用此功能。 是（Yes） — 在「Power Save(省電)」模式時，關閉音效。 否（No） — 在「Power Save(省電)」模式時，開啟音效。
	DDC/CI	DDC/CI（Display Data Channel/Command Interface；顯示資料頻道/指令介面）可讓您調整顯示器參數（透過電腦上的軟體應用程式來調整亮度、 為“啟用（Enable）”。您可以選擇“停用（Disable）”來停用此功能。 為了獲得最佳的顯示器使用體驗與效能，請讓此功能維持在啟用的狀態。
	LCD調節	如果影像好像殘留在顯示器上，請選擇 LCD調節 ，以協助消除任何影像滯留的情況。使用「LCD調節」功能可能需要花費數小時的時間。有數個影像滯留的 況是已知的灼影情況，LCD調節功能無法去除灼影。 
	原廠重設 結束選單	將所有OSD設定重設為原廠預設值。 按  返回主選單。

OSD警告訊息

螢幕上可能會出現下列其中一個警告訊息指出顯示器已經超出同步範圍。

	or	
	or	

這表示顯示器無法與從電腦接收到的訊號同步化。這可能是因為顯示器使用的訊號頻率太高或太低。請參見[規格](#)以取得此顯示器支援的水平與垂直頻率範圍。建議模式為 1680 x 1050。

停用DDC/CI功能之前，您會看到下列訊息。





顯示器進入省電模式時，出現下列訊息：



啟動電腦和喚醒顯示器以進入 **OSD**。

如果選擇VGA或DVI-D輸入，而且VGA和DVI-D連接線尚未連接，則會出現以下所示的浮動對話方塊。

	or	
---	----	--



請參見 [解決問題](#) 以取得更多資訊。

設定最佳解析度

設定顯示器的最佳解析度：

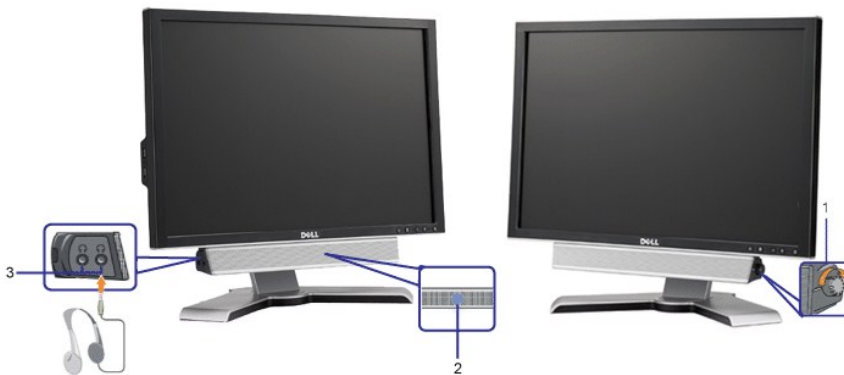
1. 在桌面上按一下右鍵並選擇**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 將螢幕解析度設定為1680 x 1050。
4. 按一下**確定**。

若您沒有看到1680 x 1050選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請依照您的電腦狀況完成下列其中一項程序。

1. 若您有Dell桌上型或可攜式電腦：
 - 請至support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
1. 若您使用非Dell電腦（可攜式或桌上型電腦）：
 - 請至support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
 - 請至support.dell.com，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

使用Dell Soundbar（選購）

Dell Soundbar乃是一套兩聲道系統，可讓您安裝在Dell平面顯示器上。Soundbar有一個音量旋鈕與開啟/關閉控制按鈕可調整整個系統的音量，有還有一個藍色的電源LED指示燈，與兩個耳機插孔。



1. 電源/音量控制
2. 電源指示燈
3. 耳機接頭

使用傾斜、旋轉和垂直延伸功能

傾斜/旋轉

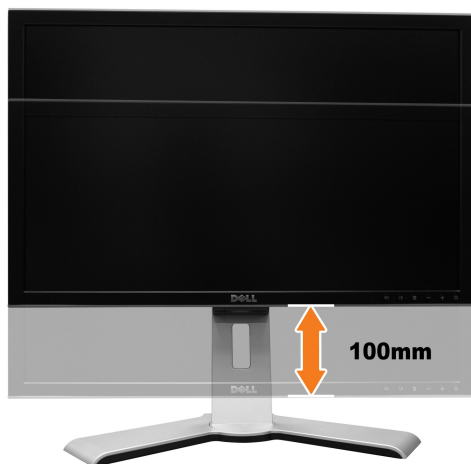
嵌入式的底座可讓您傾斜顯示器，以取得最舒適的觀看角度。



 **註：** 顯示器從原廠出貨時已附上托架。

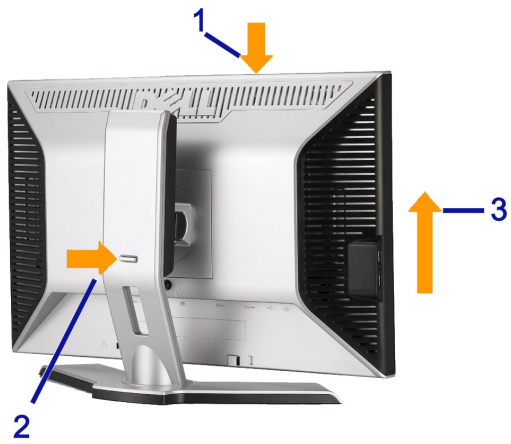
垂直延伸

支架可以向上伸長100mm。下圖說明支架垂直伸長。



 **註：** 若監視器已經被鎖定在向下位置。

1. 請將顯示器向下推，
2. 按下位於底座下方後側的鎖定／釋放按鍵，使顯示器解鎖。
3. 將顯示器向上抬高，使底座延長至想要的高度。

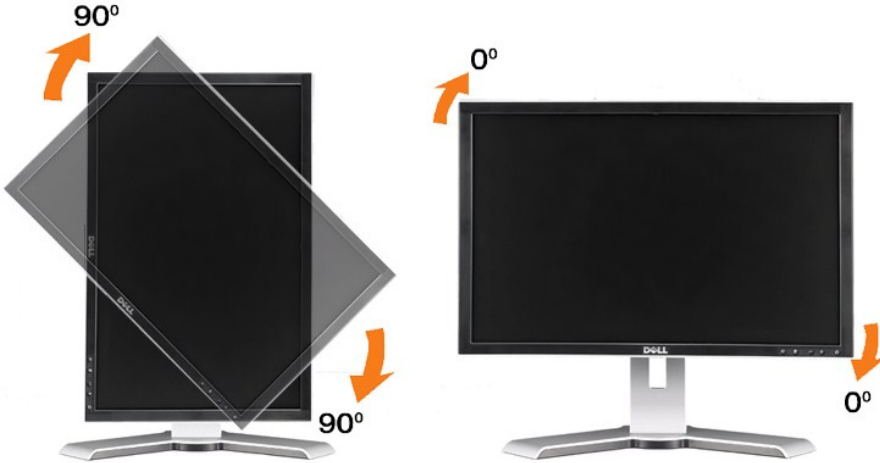


注意：重新放置或移動顯示器到另一個位置之前，請確定已先鎖定支架。要將它鎖定，請降低顯示面板的高度，直到它卡入並固定在定位為止。

旋轉顯示器

在您旋轉顯示器之前，顯示器必須先垂直伸長 ([垂直伸長](#)) 或傾斜 ([傾斜](#)) 以避免碰撞到顯示器下面邊緣。





註： 要使用「顯示器旋轉」功能（橫向與縱向觀賞）搭配Dell電腦，您需要本顯示器未隨附的更新顯示卡驅動程式。要下載顯示卡驅動程式，請到support.dell.com，然後參閱**顯示卡驅動程式**的**下載**部分以更新驅動程式。

註： 在「縱向觀看」模式時，您可以體會到在需要大量圖形資源的應用（例如3D遊戲）中時，效能會減低。

調整作業系統的旋轉設定

在您旋轉顯示器之後，您必須完成下面程序來旋轉您的作業系統。

註： 若您不是搭配Dell的電腦使用此顯示器，您必須至顯示卡驅動程式網站或電腦製造商的網站尋找與旋轉作業系統有關的資訊。

1. 在桌面上按一下右鍵並按一下**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤，然後按一下**進階**。
3. 若您有ATI顯示卡，請選擇**旋轉**標籤，並設定想要的旋轉角度。
若您有nVidia顯示卡，請選擇**nVidia**標籤，在左邊欄位中選擇**NVRotate**，然後選擇想要的旋轉角度。
若您有Intel顯示卡，請選擇**Intel**標籤，按一下**顯示卡內容**，選擇**旋轉**標籤，然後設定想要的旋轉角度。

註： 若您沒有看到旋轉選項或該選項沒有正確運作，請至 support.dell.com 並為您的顯示卡下載最新的驅動程式。

[回到內容頁](#)


[回到內容頁](#)

安裝您的顯示器

Dell™ 2009W 平面顯示器使用指南

- [連接底座](#)
- [連接顯示器](#)
- [整理連接線](#)
- [將Soundbar連接至顯示器（選購）](#)
- [拆卸底座](#)

連接底座


 **注意：**底座在顯示器從工廠運送出來時已被拆下。



將托架放在平坦的表面上，然後依下列步驟裝上顯示器托架：

- 將顯示器背面的溝槽對齊托架上側的兩片扣片。
- 降低顯示器高度，使顯示器安裝區域固定或鎖定在托架上。

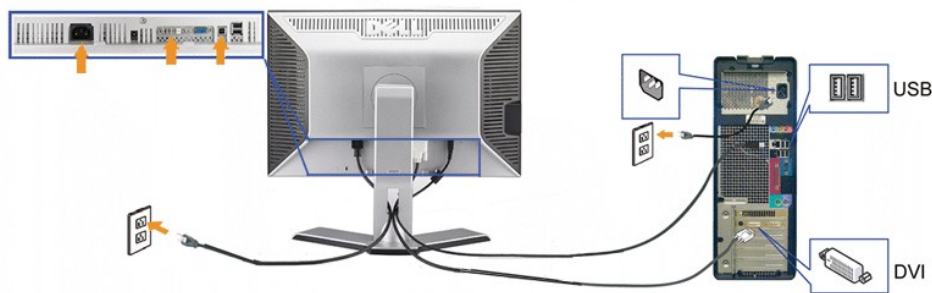
連接顯示器

 **小心：**在您開始執行此部分說明的任何程序前，請遵守[安全指示](#)。

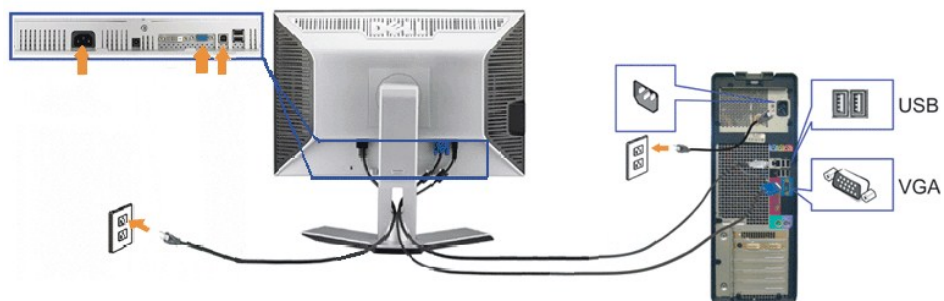
要將顯示器連接到電腦，請執行下列步驟/指示：

- 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
- 將白色（數位DVI-D）或藍色（類比VGA）顯示器連接線連接到電腦背面的相應視訊連接埠。不可在同一台電腦上同時使用上述的兩條連接線。僅限在連接到有適當視訊系統的兩台不同電腦上時才使用兩條連接線。

連接白色的DVI 連接線



連接藍色的VGA連接線



注意：圖形僅供說明的用途使用。電腦的外觀可能不同。

完成連接DVI/VGA連接線後，請依照下列程序將USB連接線連接到電腦並完成顯示的設定：

- 1 將上游USB埠（隨附的連接線）連接到電腦上的適普USB埠。
- 1 將USB周邊設備連接到顯示器的下游USB埠（後面或側面）。（如需詳細資料，請參閱[後視圖](#)或[底視圖](#)。）
- 1 將電腦和顯示器的電源線插入附近的電源插座中。
- 1 打開顯示器與電腦。
若您沒有看到任何影像，請按下輸入選擇按鍵並確定有選擇正確的輸入來源。若仍然沒有看到任何影像，請參見[故障排除](#)。
- 1 使用顯示器支架上的連接線固定器整理連接線。

整理連接線



將所有必要的連接線連接至顯示器與電腦之後，（請參見[連接您的顯示器](#)以取得連接線的連接資訊，）請如上圖所示使用連接線固定器來將連接線整理乾淨。

將Soundbar連接至顯示器



👉 **通知:** 請勿與 Dell Soundbar 以外的裝置搭配使用。

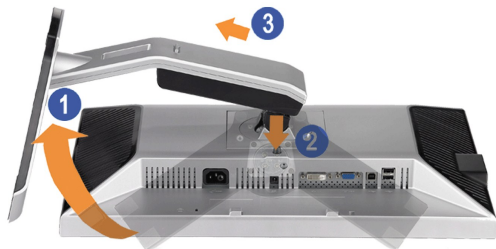
🔍 **注意:** Soundbar 電源接頭 (Soundbar Power Connector) +12 V DC 輸出僅適用於選購的 Soundbar。

1. 從顯示器背面連接，將 Soundbar 與顯示器背面下方的兩個插槽與垂片對齊，然後將之連接至顯示器上。
2. 將 Soundbar 向左滑動直到卡入定位為止。
3. 將 Soundbar 的電源線插入顯示器背面的接頭中。
4. 將 Soundbar 背面淡黃綠色的迷你立體聲插頭插入電腦的聲音輸出插孔。

拆卸底座

🔍 **注意:** 將顯示器面板放在柔軟的布或墊子上，然後執行下面步驟來拆下底座。

完成下列步驟以拆下托架：



1. 旋轉底座以使用托架釋放按鈕。
2. 按住托架釋放按鈕。
3. 將底座往遠離顯示器的方向抬高。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

解決問題

Dell™ 2009W 平面顯示器使用指南

- [排除顯示器故障](#)
- [常見問題](#)
- [產品規格問題](#)
- [通用序列匯流排特定問題](#)
- [排除Dell™ Soundbar故障](#)

小心: 在您開始執行此部分說明的任何程序前，請遵守 [安全指示](#)。

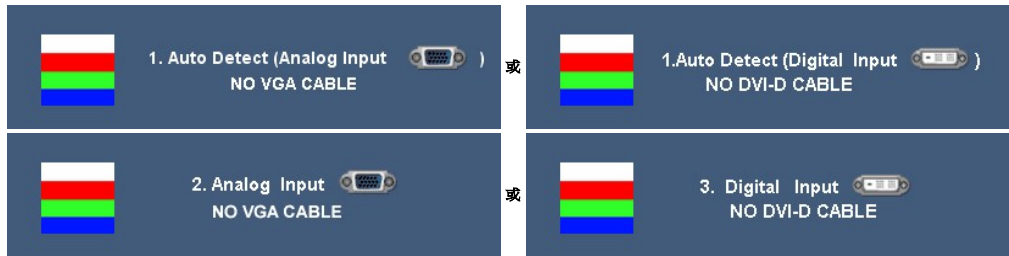
排除顯示器故障

自我測試功能檢查 (Self-Test Feature Check, STFC)

您的顯示器提供了一個自我測試功能可讓您檢查顯示器是否有正常運作。若您的顯示器與電腦已正確連接好，但是顯示器螢幕並沒有畫面，請執行下列步驟來執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器。
2. 將電腦後方的視訊連接線拔下。為確保可正確執行自我測試，請將電腦後方的數位（白色階頭）與類比（黑色接頭）拔下。
3. 開啟顯示器。

如果顯示器感應不到視訊但正常運作，螢幕上應該會顯示浮動的對話方塊（在黑色背景上）。在自我測試模式時，電源LED亮起藍色。此外，視所選擇的輸入而定，下列其中一個顯示的對話方塊會在螢幕上持續捲動。



4. 若視訊連接線鬆脫或損壞時，此方塊也會在系統正常運作時出現。
5. 請關閉您的顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啟電腦與顯示器。

NOTE: 若執行上面程序之後您的顯示器螢幕還是沒有出現任何畫面，請檢查您的視訊控制器與電腦系統；您的顯示器正在正常運作中。

常見問題


下表有關於您可能遇到的常見顯示器問題與可能解決方法的一般資訊。

一般徵兆	問題說明	可能的解決方式
沒有影像/電源LED指示燈熄滅	沒有影像，顯示器沒有運作	<ul style="list-style-type: none">1 確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。1 請藉由使用其他電器設備來確認電源插座是否正常運作。1 確定完全壓下電源按鈕。
沒有影像/電源LED指示燈亮起	沒有影像或沒有亮度	<ul style="list-style-type: none">1 增加亮度 & 對比控制。1 執行顯示器自我測試功能檢查。1 檢查視訊連接線接頭的針腳是否彎曲或斷裂。
對焦錯誤	畫面模糊不清或有鬼影	<ul style="list-style-type: none">1 使用OSD執行自動調整。1 透過OSD調整相位與時脈。1 不要使用視訊延長連接線。1 將顯示器重設為原廠設定值1 將視訊解析度切換到正確的畫面比例（16:10）。
影像不穩定	影像有波紋或有細微移動現象	<ul style="list-style-type: none">1 使用OSD執行自動調整。1 透過OSD調整相位與時脈。1 將顯示器重設為原廠設定值。1 檢查環境因素。1 移到另一個房間及測試。
像素遺失	LCD螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none">1 循環開啟及關閉電源。1 這是像素永久熄滅的現象，且是LCD技術的先天缺點。

像素重疊	LCD螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> 1 循環開啟及關閉電源。 1 這是像素永久熄滅的現象，且是LCD技術的先天缺點。
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠設定值。 1 使用OSD執行自動調整。 1 使用OSD調整亮度和對比度控制功能。
幾何扭曲	畫面尺寸沒有正確位於中央	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠設定值。 1 使用OSD執行自動調整。 1 使用OSD調整亮度和對比度控制功能。 <p>注意: 使用「2: DVI-D」時，無法調整位置。</p>
水平/垂直線條	畫面上有一條或一條以上的線條	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠設定值。 1 使用OSD執行自動調整。 1 使用OSD調整相位和畫素時脈控制功能。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現這些線條。 1 檢查視訊連接線接頭的針腳是否彎曲或斷裂。 <p>注意: 使用「2: DVI-D」時，無法調整畫素時脈和相位。</p>
同步化問題	畫面破碎或出現撕裂現象	<ul style="list-style-type: none"> 1 將顯示器重設為原廠設定值。 1 使用OSD執行自動調整。 1 使用OSD調整相位和畫素時脈控制功能。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現這些線條。 1 檢查視訊連接線接頭的針腳是否彎曲或斷裂。 1 在「安全模式」中重新啟動電腦。
安全相關問題	煙霧或火花的可見徵兆	<ul style="list-style-type: none"> 1 請勿執行任何疑難排解步驟。 1 請立刻聯絡Dell公司。
間歇性問題	顯示器開啟及關閉時發生故障	<ul style="list-style-type: none"> 1 確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 1 將顯示器重設為原廠設定值。 1 執行顯示器自我測試功能檢查，看看在自我測試模式中是否也會出現這些線條。
遺失顏色	圖片遺失顏色	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行顯示器自我測試功能檢查。 1 確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。 1 檢查視訊連接線接頭的針腳是否彎曲或斷裂。
錯誤的顏色	圖片顏色不佳	<ul style="list-style-type: none"> 1 視應用而定，在顏色設定OSD中，將「顏色設定」模式變更為「圖形」或「視訊」。 1 在顏色設定模式中，嘗試使用不同的預設顏色設定。如果顏色管理已關閉，請在顏色設定OSD 1 在進階設定OSD中，將輸入顏色格式變更為 PC RGB或YPbPr。
顯示器無法進入省電模式。	來自靜態影像的模糊陰影顯示在螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 任何時候，不使用監視器時，請使用「電源管理」功能來關閉監視器電源。（相關詳細資訊，請 1 此外，請使用不停變化的螢幕保護程式。

產品規格問題

特殊徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
螢幕影像太小	影像位於螢幕中央，但並不會填滿整個可視區域。	<ul style="list-style-type: none"> 1 檢查影像設定OSD中的「調整比例」設定。 1 將顯示器重設為原廠設定值。
無法使用前面板上的按鍵調整顯示器	OSD沒有出現在螢幕上。	<ul style="list-style-type: none"> 1 請關閉顯示器，拔下及重新插上電源線，然後開啟顯示器。
圖片未填滿整個螢幕	圖片無法填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"> 1 由於DVD有不同的視訊格式（畫面比例），因此顯示器可以全螢幕播放影像。

 **注意:** 選擇DVI-D模式時，無法使用**自動調整**功能。

通用序列匯流排特定問題

特殊徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
USB界面沒有作用	USB周邊設備界面沒有作用。	<ul style="list-style-type: none"> 1 檢查您的顯示器是否有開啟。 1 重新將上游連接線連接至電腦。 1 重新連接USB周邊設備（下游接頭）。 1 關閉顯示器然後再開啟。 1 將電腦重新開機。 1 有些像外部可攜式硬碟的USB裝置需要較高的電流。請將這類裝置直接連接到電腦。
高速USB 2.0界面傳輸速度很慢	高速USB 2.0周邊設備運作速度很慢或沒有作用。	<ul style="list-style-type: none"> 1 檢查您的電腦是否相容於USB 2.0。 1 有些電腦有USB 2.0和USB 1.1連接埠。請確定使用正確的USB埠。 1 重新將上游連接線連接至電腦。 1 重新連接USB周邊設備（下游接頭）。 1 將電腦重新開機。

排除Dell™ Soundbar故障

一般徵兆	您遇到的問題	可能的解決方式
沒有聲音	沒有電源傳送至Soundbar - 電源指示燈熄滅。 (內建DC電源供應。例如2009W)	<ul style="list-style-type: none"> 1 將Soundbar上的Power/Volume (電源/音量) 旋鈕向順時針方向轉動至中間位置；檢查Soundbar前面的電源指示燈 (綠色LED) 是否有亮起。 1 確認Soundbar的電源線有插入顯示器。 1 確認顯示器有電源。 1 若顯示器沒有電源，請參見顯示器一般問題的 排除顯示器故障。
沒有聲音	Soundbar有電源 - 電源指示燈有亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 1 將聲音線路輸入連接線插入電腦的聲音輸出插孔。 1 將所有Windows音量控制全部設定為最大。 1 播放電腦上的一些聲音內容 (例如音樂CD或MP3)。 1 將Soundbar上的電源/音量 (Power/Volume) 旋鈕向順時針方向轉動至較高的音量設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar (例如可攜式CD播放器)。
聲音失真	使用電腦的音效卡做為聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 確認聲音線路輸入插頭有完全插入音效卡插孔中。 1 將所有Windows音量控制全部設定為中間設定值。 1 降低聲音應用程式的音量。 1 將Soundbar上的電源/音量 (Power/Volume) 旋鈕向反時針方向轉動至較低的音量設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 1 排除電腦音效卡的問題。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar (例如可攜式CD播放器)。
聲音失真	使用其他聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 確認聲音線路輸入插頭有完全插入聲音來源的插孔中。 1 降低聲音來源的音量。 1 將Soundbar上的電源/音量 (Power/Volume) 旋鈕向反時針方向轉動至較低的音量設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。
聲音輸出不平衡	Soundbar只有一邊有聲音	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 確認聲音線路輸入插頭有完全插入音效卡或聲音來源的插孔中。 1 將所有Windows聲音平衡控制 (L-R) 全部設定為中間設定值。 1 清潔並重新裝上聲音線路輸入插頭。 1 排除電腦音效卡的問題。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar (例如可攜式CD播放器)。
低音量	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> 1 清除Soundbar與使用者之間的任何障礙物。 1 將Soundbar上的電源/音量 (Power/Volume) 旋鈕向順時針方向轉動至最大音量設定值。 1 將所有Windows音量控制全部設定為最大。 1 提高聲音應用程式的音量。 1 使用另一個聲音來源來測試Soundbar (例如可攜式CD播放器)。

[回到內容頁](#)